

## 城子河区旅游领域基层政务公开标准目录（2022版）

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡级
1	政策文件	法律法规	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《旅行社条例》； 3. 《导游人员管理条例》； 4. 《中国公民出国旅游管理办法》； 5. 旅游领域地方性法规。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	城子河区文体广电和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场宣传 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	

2	政策文件	规章及规范性文件	1. 部门和地方政府规章; 2. 旅游领域各类规范性文件。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	城子河区文体广电和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场宣传 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他_____	√		√		√	
3	政策文件	旅游规划	本地旅游发展规划文本。	1. 《中华人民共和国旅游法》; 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 3. 《文化和旅游部关于印发〈文化和旅游规划管理办法〉的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	城子河区文体广电和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场宣传 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他_____	√		√		√	

4	公共服务	A 级旅游景区基本情况	<p>1. 本地 A 级旅游景区的基本信息，包括名称、所在地、等级及评定年份；</p> <p>2. 本地 A 级旅游景区的服务信息，包括景区开放时间、联系电话及临时停止开放信息；</p> <p>3. 本地 A 级旅游景区内的文物保护单位基本信息，包括文物保护单位名称、等级及评定年份。</p>	<p>1. 《中华人民共和国旅游法》；</p> <p>2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》。</p>	<p>信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开</p>	城子河区文体广电和旅游局	<p><input checked="" type="checkbox"/>政府网站      <input type="checkbox"/>政府公报</p> <p><input type="checkbox"/>两微一端      <input type="checkbox"/>发布会/听证会</p> <p><input type="checkbox"/>广播电视      <input type="checkbox"/>纸质媒体</p> <p><input type="checkbox"/>公开查阅点      <input type="checkbox"/>政务服务中心</p> <p><input type="checkbox"/>便民服务站      <input type="checkbox"/>入户/现场宣传</p> <p><input type="checkbox"/>社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）</p> <p><input type="checkbox"/>精准推送      <input type="checkbox"/>其他_____</p>	√		√		√	
5	公共服务	旅行社名录	旅行社名称、地址等基本信息。	<p>1. 《中华人民共和国旅游法》；</p> <p>2. 《旅行社条例》；</p> <p>3. 《中华人民共和国政府信息公开条例》。</p>	<p>信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开</p>	城子河区文体广电和旅游局	<p><input checked="" type="checkbox"/>政府网站      <input type="checkbox"/>政府公报</p> <p><input type="checkbox"/>两微一端      <input type="checkbox"/>发布会/听证会</p> <p><input type="checkbox"/>广播电视      <input type="checkbox"/>纸质媒体</p> <p><input type="checkbox"/>公开查阅点      <input type="checkbox"/>政务服务中心</p> <p><input type="checkbox"/>便民服务站      <input type="checkbox"/>入户/现场宣传</p> <p><input type="checkbox"/>社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）</p> <p><input type="checkbox"/>精准推送      <input type="checkbox"/>其他_____</p>	√		√		√	

6	公共服务	旅游厕所建设情况	旅游厕所建设数量及厕所数量。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	城子河区文体广电和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场宣传 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他_____	√		√		√	
7	公共服务	旅游提示警示信息	1. 旅游安全提示信息； 2. 旅游消费警示信息； 3. 文物保护提示信息。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	城子河区文体广电和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场宣传 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他_____	√		√		√	

8	公共服务	旅游安全应急处置信息	1. 旅游应急保障组织机构及职责； 2. 旅游应急保障工作预案； 3. 旅游应急响应、热点问题处置情况。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	城子河区文体广电和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场宣传 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他_____	√		√		√	
9	公共服务	旅游市场举报投诉信息	受理旅游市场举报投诉的途径和方式。	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3. 《关于全面推进政务公开工作的意见》； 4. 《文化市场综合行政执法管理办法》； 5. 《旅游行政处罚办法》； 6. 《旅游投诉处理办法》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	城子河区文体广电和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场宣传 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他_____	√		√		√	

10	公共服务	文明旅游宣传信息	1. 文明旅游宣传主题及活动信息; 2. 旅游志愿服务信息。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	城子河区文体广电和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场宣传 <input type="checkbox"/> 其他_____	√	√	√		
11	监督检查	随机抽查事项清单	1. 抽查事项名称; 2. 抽查依据; 3. 抽查对象; 4. 抽查内容; 5. 抽查部门; 6. 抽查方式。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	城子河区文体广电和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场宣传 <input type="checkbox"/> 其他_____	√	√	√		

12	监督检查	对旅行社的 随机抽查	1. 抽查依据; 2. 抽查主体; 3. 抽查内容; 4. 抽查方式; 5. 抽查情况及查处结果。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息 形成 或变 更之 日起 20个 工作日 内公 开	城子河区文 体广电和旅 游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场宣传 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他_____	√	√	√			
13	监督检查	对导游的随 机抽查	1. 抽查依据; 2. 抽查主体; 3. 抽查内容; 4. 抽查方式; 5. 抽查情况及查处结果。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息 形成 或变 更之 日起 20个 工作日 内公 开	城子河区文 体广电和旅 游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场宣传 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他_____	√	√	√			

14	监督检查	对在线旅游经营者的随机抽查	1. 抽查依据; 2. 抽查主体; 3. 抽查内容; 4. 抽查方式; 5. 抽查情况及查处结果。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	城子河区文体广电和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场宣传 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他_____	√		√		√	
----	------	---------------	---	---	---------------------	--------------	---	---	--	---	--	---	--